



Teapa

H. Ayuntamiento 2024-2027

Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable



TABASCO

CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE
No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026

Teapa, Tabasco a 18 de mayo de 2026

RADIOMOVIL DIPSA
CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL
Representante legal:
PERLA JAZMÍN CALDERÓN BOJÓRQUEZ
Tel.: 9931663757
Domicilio para oír y recibir notificaciones:
Boulevard Francisco Trujillo Gurría S/N
Colonia Centro, C.P. 86800
Municipio de Teapa, Tabasco.
PRESENTE.

Me refiero a su escrito que ingresó a esta Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable (**DIRECCIÓN**) el día doce de mayo de dos mil veintiséis, donde solicita **RENOVACIÓN DE LA CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE (CONA)**, para el establecimiento denominado **RADIOMOVIL DIPSA (CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL (EI PROMOVENTE))**, ubicado en, Boulevard Francisco Trujillo Gurría S/N. Colonia Centro, C.P. 86800, Municipio de Teapa, Tabasco. A fin de dar cumplimiento a las disposiciones del Reglamento de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del Municipio de Teapa, Tabasco; se hace de su conocimiento lo siguiente:

CONSIDERANDO

Primero. Con base en los artículos 12 de la Ley de Protección Ambiental del Estado de Tabasco, 11 de la Ley para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos del Estado de Tabasco, 29 fracción XXXIX, 94 Ter. de la Ley Orgánica de los Municipios del Estado de Tabasco, así como los artículos 3 fracción V, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, y 70 del Reglamento de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del Municipio de Teapa (**RPADS**); es facultad de esta Dirección la expedición de constancia y dictámenes ambientales.

Segundo. Esta Dirección recibió la solicitud de Constancia de No Alteración al Ambiente para el establecimiento denominado **RADIOMOVIL DIPSA (CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL)**, ubicado en Boulevard Francisco Trujillo Gurría S/n, Colonia Centro, C.P. 86800, Municipio de Teapa, Tabasco.



2026
año de
Margarita
Maza

No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



Teapa

H. Ayuntamiento 2024-2027

Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable

CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE
No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



TABASCO

Tercero. El **PROMOVENTE** presentó la solicitud a esta **DIRECCIÓN**, con la siguiente información anexa:

- a) Copia del Acta Constitutiva de la empresa;
- b) Copia del Poder Notarial del Representante legal No. 69,152
- c) Copia del INE del representante legal;
- d) Copia del RFC;
- e) Plano de distribución del establecimiento;
- f) Escritura Pública de Constitución de la Asociación Civil No. 27,938
- g) Contrato de arrendamiento 1,725 con fecha 27 de Febrero de 2019

Cuarto. Derivado de la información presentada, manifiesta lo siguiente:

Descripción del Proceso de operación:

En los **centros de atención a clientes TELCEL**, se realizan diversas actividades como: Asesoría personalizada sobre planes y servicios, Gestión de servicios como activación de líneas y consulta de facturación, Soporte técnico y reparaciones de equipos, Activación de líneas y ventas de equipos, consulta de promociones y planes disponibles.

Los centros están disponibles para atender a los clientes de manera eficiente y accesible.

Estos centros no solo brindan asistencia personalizada, sino que también permiten a los clientes realizar trámites, adquirir nuevos dispositivos y conocer las últimas promociones. La atención en persona fomenta una relación más cercana entre TELCEL y sus usuarios, garantizando una experiencia satisfactoria.

TELCEL es una compañía de telecomunicaciones más importantes en México, ofreciendo amplia gama de servicios que van desde planes de telefonía móvil hasta internet de alta velocidad. Para resolver cualquier duda que puedas tener sobre sus productos o servicios, es fundamental conocer los canales de atención al cliente disponibles, como su línea telefónica, chat en línea y redes sociales. Además, TELCEL cuenta con una aplicación móvil que facilita la gestión de tu cuenta, permitiéndote consultar tu saldo, recargar tu línea y acceder a promociones exclusivas. Con esta información a tu disposición, podrás aprovechar al máximo tu experiencia TELCEL y disfrutar de una conectividad sin límites.



2026
año de
Margarita
Maza

No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



Teapa

H. Ayuntamiento 2024-2027

Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable

CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE
No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



TABASCO

TÉRMINOS

- Primero.** Con base en el giro de la empresa y la información presentada, esta Dirección: **OTORGA LA PRESENTE CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE (CONA)**, a favor del **Promoviente** denominado **RADIOMOVIL DIPSА (CENTRO DE ATENCIÓN A CLIENTES TELCEL)**.
- Segundo.** La presente **CONA** estará vigente hasta el **25 de Marzo del 2027**. Para su renovación deberá apegarse a lo señalado en el artículo 70 del RPADS, debiendo solicitarla ante la **Dirección** en los meses de enero-febrero, conforme lo señalado en el artículo 63 último párrafo del RPADS.
- Tercero.** En caso de ocurrir un evento o contingencia durante la realización de las actividades descritas en la presente resolución, y que produzcan contaminación al suelo, aire y/o agua, **El Promoviente**, será el único responsable de llevar a cabo las acciones necesarias para recuperar y restablecer las condiciones de los mismos; estas acciones deberán ser informadas a esta Dirección en un plazo máximo de 24 horas conforme a un Programa Preventivo de Accidentes del sitio, mismo que deberá estar previamente validado por esta Dirección, o en su caso, por la autoridad competente.
- Cuarto.** La presente **CONA** a favor del **Promoviente** es personal, y no pueden ser transferidos los derechos y obligaciones aquí establecidas.
- Quinto.** Las ejecuciones de las actividades deberán desarrollarse dentro de la vigencia establecida y sujetarse a lo señalado en la presente **CONA**, conforme a las siguientes:

No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



2026
año de
Margarita
Maza



Teapa

H. Ayuntamiento 2024-2027

Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable

CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE
No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



TABASCO

CONDICIONANTES

1. El promovente está obligado a cumplir con lo señalado en el Reglamento de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable del Municipio de Teapa, Tabasco, así como las Leyes Estatales, Reglamentos Municipales y demás Normas aplicables, que al efecto emitan las dependencias competentes en la materia.
2. En materia de residuos sólidos urbanos **El Promovente** deberá sujetarse a lo establecido en los artículos 173, 174, 177, 179, y 180 del **RPADS**.

Sexto. Cualquier modificación a lo aquí autorizado deberá notificarlo a esta Dirección previo a su ejecución a efecto de resolver acorde a lo conducente.

Séptimo. La presente **CONA** establece los lineamientos técnicos y normativos en materia ambiental con base a la información presentada por **El Promovente**, siendo su responsabilidad la veracidad de la información presentada a esta Dirección.

Octavo. Esta **CONA** se otorga sin perjuicio de las autorizaciones y permisos deban observarse de otras autoridades competentes en la materia.

Noveno. En caso que **El Promovente** no cumpla con lo señalado en la presente **CONA**, esta Dirección se reserva el derecho de cancelar en Términos del artículo 288 del **RPADS**.

Décimo. La Dirección se reserva el derecho de modificar y verificar en cualquier momento el cumplimiento de lo aquí autorizado, así como de las obligaciones y responsabilidades correspondientes. Las violaciones a los preceptos establecidos serán sujetos a sanciones establecidas en el **RPADS**, Leyes y Reglamentos Federales y Estatales, así como el Código Penal para el Estado de Tabasco en materia de fuero común y demás disposiciones aplicables en la materia.

No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



2026
año de
Margarita
Maza



Teapa

H. Ayuntamiento 2024-2027

Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable



TABASCO

CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026

Undécimo. En cumplimiento en lo establecido por los artículos 308 y 309 de la Ley de Protección Ambiental del Estado de Tabasco, 115, 116 y 117 de la Ley para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos en el Estado de Tabasco y 107 de su Reglamento, se hace de conocimiento al **Promoviente** que para el caso que la presente **CONA** sea omisa, insuficiente y/o contravenga de forma alguna sus intereses particulares, con respecto a la actividad que se evalúa, afectándole directamente a sus pretensiones legales; contará con un término de quince días hábiles posteriores a la fecha de su notificación, para presentar el recurso de revisión correspondiente ante esta autoridad emisora, o en su caso podrá promover el juicio correspondiente ante la instancia jurisdiccional competente. Asimismo, para el caso de las personas físicas y jurídicas colectivas de las comunidades que se vean afectadas por el desarrollo del proyecto autorizado, tendrán derecho a impugnar los actos administrativos correspondientes, así como exigir que se lleven a cabo las acciones necesarias para que sean observadas las disposiciones jurídicas aplicables, siempre que demuestren en el procedimiento que dichas obras o actividades originan o pueden originar un daño a los recursos naturales, la flora o la fauna silvestre, la salud pública o la calidad de la vida, lo anterior de conformidad a lo establecido por el artículo 321 de la Ley de Protección Ambiental del Estado de Tabasco. Ahora bien, para el caso que las circunstancias aludidas pueden ser modificadas, mediante el procedimiento administrativo establecido por el artículo 55 fracción VIII de la Ley para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos en el Estado de Tabasco, se le previene a seguir el procedimiento correspondiente ante esta autoridad ambiental.

Notifíquese la presente resolución a favor del **Promoviente**, en su domicilio para oír y recibir notificaciones en: Boulevard Francisco Trujillo Gurría S/n, Colonia Centro, C.P. 86800, Municipio de Teapa, Tabasco; o en la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo sustentable de este Municipio. En caso de que otra persona acuda a recibir el presente, esta deberá incluir una carta poder simple debidamente firmada por el representante legal, incluyendo copia de su nombramiento y dos testigos anexando copias de su identificación oficial, y cúmplase.

No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



2026
año de
Margarita
Maza



Teapa

H. Ayuntamiento 2024-2027

Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable

CONSTANCIA DE NO ALTERACIÓN AL AMBIENTE
No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026



TABASCO

Así lo resuelve y firma el Titular de la Dirección de Protección Ambiental y Desarrollo Sustentable.

Atentamente

Dunia Monserrat Reyes Decena
Directora

"Por un manejo sustentable del papel, las copias de este asunto son remitidas vía electrónica"

No. DPADS-CGRA-CONA-015-2026

Ccp.-

Miguel Ángel Contreras Verdugo.- Presidente Constitucional del Municipio de Teapa.
Juan Carlos Chacón Espinoza. - Subdirector de Protección Ambiental.

ARCHIVO/EXPEDIENTE



2026
año de
Margarita
Maza